

# Returblankett

## Vid retur skall följande steg tas:

1. Ring in till Innesälj för att få ett returnummer på tel 0102-200 200
2. Skicka med ifylld Returblankett med returen.
3. Transport bokas av er. I de fall ni önskar hjälp med bokning av transporter från oss är det följande tariffer som gäller utöver frakt.  
Paket = 500 SEK/st; Europall = 1000 SEK/st; Långgods = 1500 SEK/st
4. Märk returen med det returnummer ni fått.
5. Vi krediterar varor i säljbart skick minus returavdrag.

Retursändning med varuvärde understigande 1000 SEK ex. moms krediteras ej. Anskaffningsvara/ lagerkod C krediteras ej.

Tack för ett lyckat samarbete!

/ Gänget på Retherm Kruge

#### Returadress

ReTherm Kruge AB August Barks gata 1  
42132 Västra Frölunda

#### Returnummer

(erhålls av ReTherm Kruge)

\_\_\_\_\_

### Kunduppgifter

Kund _____	Kontaktperson (tel) _____
Kontaktperson (namn) _____	_____
E-mail _____	
Adress arbetsplats _____	Er märkning _____
_____	/returordernummer _____

Retur av: Endast material

Endast verktyg

Material och verktyg

#### Vid retur av vara gäller följande:

- Varje retur måste föregås av en överenskommelse. Efter överenskommelsen erhåller köparen ett returnummer som skall relateras till i all korrespondens.
- Vid retursändning skall köparen alltid lämna uppgifter om Faktura/ordernummer och datum på säljarens faktura eller packsedel, (helst kopia på dessa dokument) samt specifikation på retursändningens innehåll.
- Saknas överenskommelse accepteras ej returen.
- Gods som returneras till oss förväntas vara i ursprungligt skick, eventuellt återställande av vara debiteras enligt gällande timpris.
- I de fall returen orsakas av säljaren genom felexpediering, krediteras vara fullt och inget returavdrag utgår.
- För retur, som lagerförs av säljaren, krediteras varan med ett avdrag på minst 25 % av debiterat varuvärde.
- Därutöver avdrags kostnader för erforderliga åtgärder för provning och återställande av vara till ursprungligt skick.
- Retursändning med varuvärde understigande 1000,- netto exklusive moms krediteras ej.
- Returer skall ske till säljarens lager i Västra Frölunda och utan kostnad för säljaren, DAP enligt INCOTERMS 2010.