

Returblankett

För övriga returvillkor var vänlig se längst ner på sida 2.

Vid retur skall följande steg tas:

1. Ring in till Innesälj för att få ett returnummer.
Tel: 0102 - 200 200
2. Räkna av det material ni vill returnera och skriv in artikelnummer eller RSK-nummer i returblanketten.
3. Hyresverktyg fylls i på sista sidan.
4. Skicka med ifylld Returblankett med returen.
I de fall då ifylld returblankett ej är med debiteras motsvarande arbetskostnad.
5. Adressera returen till: Retherm Kruge AB, August Barks gata 1, 421 32 Västra Frölunda.
6. Transport bokas av er. I de fall ni önskar hjälp med bokning av transporter från oss är det följande tariffer som gäller:
Paket = 500 SEK/st; Europall = 1500 SEK/st Långgods = 3000 SEK
7. Märk returen med det returnummer ni fått.
8. Ni får sedan returavdrag på det material som är i säljbart skick.
Retursändning med varuvärde understigande 1000 SEK ex. moms krediteras ej.

Tack för ett lyckat samarbete!

/ Gänget på Retherm Kruge

Returblankett

Returadress

ReTherm Kruge AB August Barks gata 1
42132 Västra Frölunda

Material**Returnummer**

(erhålles av ReTherm Kruge) _____

Kunduppgifter

Kund	_____	Anmälnings datum	_____
Kontaktperson (namn)	_____	Kontaktperson (tel)	_____
E-mail	_____		
Adress arbetsplats	_____	Er märkning	_____
		/returordernummer	_____

Retur av: Endast material (sid. 1-2)

Endast verktyg (sid. 3)

Material och verktyg (sid. 1-3)

Beskrivning

Artikelnummer/Produkt	Antal	Artikelnummer/Produkt	Antal

Retur av:

Endast material

Endast verktyg

Material och verktyg

Returblankett

Material

Returnummer

(erhålles av ReTherm Kruge)

Beskrivning

Artikelnummer/Produkt	Antal	Artikelnummer/Produkt	Antal

Vid retur av vara gäller följande:

- Varje retur måste föregås av en överenskommelse. Efter överenskommelsen erhåller köparen ett returnummer som skall relateras till i all korrespondens.
- Vid retursändning skall köparen alltid lämna uppgifter om Faktura/ordersnummer och datum på säljarens faktura eller packsedel, (helst kopia på dessa dokument) samt specifikation på retursändningens innehåll.
- Saknas överenskommelse accepteras ej returen.
- Gods som returneras till oss förväntas vara i ursprungligt skick, eventuellt återställande av vara debiteras enligt gällande timpris.
- I de fall returen orsakas av säljaren genom felexpediering, krediteras vara fullt och inget returavdrag utgår.
- För retur, som lagerförs av säljaren, krediteras varan med ett avdrag på minst 25 % av debiterat varuvärde.
- Därutöver avdrags kostnader för erforderliga åtgärder för provning och återställande av vara till ursprungligt skick.
- Retursändning med varuvärde understigande 1000,- netto exklusive moms krediteras ej.
- Returer skall ske till säljarens lager i Västra Frölunda och utan kostnad för säljaren, DAP enligt INCOTERMS 2010.

Retur av:

Endast material

Endast verktyg

Material och verktyg

Returblankett

Verktyg

Returnummer
(erhålles av ReTherm Kruge)

Beskrivning

Hysesverktyg (HM)	Serienummer/ märkning

Vid retur av vara gäller följande:

- Varje retur måste föregås av en överenskommelse. Efter överenskommelsen erhåller köparen ett returnummer som skall relateras till i all korrespondens.
- Vid retursändning skall köparen alltid lämna uppgifter om Faktura/ordernummer och datum på säljarens faktura eller packsedel,(helst kopia på dessa dokument) samt specifikation på retursändningens innehåll.
- Saknas överenskommelse accepteras ej returen.
- Gods som returneras till oss förväntas vara i ursprungligt skick, eventuellt återställande av vara debiteras enligt gällande timpris.
- I de fall returen orsakas av säljaren genom felexpediering, krediteras vara fullt och inget returavdrag utgår.
- För retur, som lagerförs av säljaren, krediteras varan med ett avdrag på minst 25 % av debiterat varuvärde.
- Därutöver avdrags kostnader för erforderliga åtgärder för provning och återställande av vara till ursprungligt skick.
- Retursändning med varuvärde understigande 1000,- netto exklusive moms krediteras ej.
- Returer skall ske till säljarens lager i Västra Frölunda och utan kostnad för säljaren, DAP enligt INCOTERMS 2010.